

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI TRAPANI

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già Provincia Regionale di Trapani



Rispondi al questionario

Indicare il SERVIZIO/UFFICIO di cui si intende esprimere la valutazione:

<p>Settore 1 - Affari Generali, Personale, Informatica e Contenzioso</p> <ul style="list-style-type: none">■ Servizio Affari Generali, Personale e Contenzioso■ Servizio Sistemi informativi e Statistica	<p>■ Settore 2 - Rapporti con Assemblea dei Sindaci</p>	<p>■ Settore 3 - Staff Affari legali e Avvocatura</p>
<p>Settore 4 Bilancio e Finanze, Economato e Provveditorato, Tributi e Società Partecipate e</p> <ul style="list-style-type: none">■ Servizio Bilancio e Servizi Finanziari■ Servizio Economato e Provveditorato Servizio■ Società Partecipate■ Servizio Tributi	<p>Settore 5 Servizi sociali, Pubblica Istruzione, Sport, Politiche giovanili</p> <ul style="list-style-type: none">■ Servizi sociali ed Istruzione, Politiche Giovanili, Sport, attività culturali	<p>■ Settore 6 Staff del Commissario Straordinario e Anticorruzione e Trasparenza con programmazione</p>
<p>Settore 7 Lavori Pubblici, Viabilità, Edilizia Scolastica e Patrimoniale, Patrimonio, Protezione civile</p> <ul style="list-style-type: none">■ Servizio Tecnico Edilizia Patrimoniale■ Servizio Beni Immobili - Patrimonio■ Servizio Programmazione OO.PP., Concessioni, Manutenzione Straordinaria Strade Provinciali■ Servizio Tecnico – Viabilità, - Interventi in economia e Protezione Civile	<p>Settore 8 Territorio, Ambiente, Gestione Rifiuti, Riserve Naturali e Sviluppo economico, Cultura e Turismo</p> <ul style="list-style-type: none">■ Servizio Sviluppo Economico, Turismo e Cultura, Attività produttive e Autoscuole■ Servizio Tutela Territorio e dell’Ambiente e Impianti Termici■ Servizio Aree Protette■ Servizio Gestione dei Rifiuti	<p>■ Settore 9 Staff Gare e Contratti</p>

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI TRAPANI

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già Provincia Regionale di Trapani



Dati anagrafici dell'intervistato

E' la prima volta che si rivolge a questo Libero Consorzio Comunale? SI NO

Nazionalità _____

Provincia _____ Comune Residenza _____

Sesso Maschile Femminile Età _____

Titolo di studio _____

Professione _____

Per quale motivo si è rivolto a questo Consorzio?

- Chiedere informazioni
- Presentare una nuova pratica
- Seguire l'iter di una pratica in corso
- Conclusione di un procedimento
- Avere accesso agli atti amministrativi
- Presentare un reclamo
- Altro _____

Con riferimento all' ufficio al quale si è rivolto, indichi il suo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti?

Questionario valutazione Ufficio				
Qualità del ricevimento del pubblico	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Chiarezza delle indicazioni segnaletiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort degli ambienti d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità delle personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durata dei tempi d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempi di erogazione del servizio reso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità delle informazioni	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità ad ottenere informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità ad ottenere informazioni telefoniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare il Libero Consorzio Comunale?

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI TRAPANI

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 04/08/2015

già Provincia Regionale di Trapani

- Telefono
 Posta
 Posta elettronica



Mi reco personalmente presso il Libero Consorzio

Posta elettronica certificata

Altro _____

Consulta il sito internet del Libero Consorzio?

Sì No Saltuariamente

Se lo consulta esprima il suo parere su:

Questionario valutazione Sito				
Domande	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Facilità di consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilità delle informazioni				
Aggiornamento delle informazioni				

Quali sezioni del sito consulta più frequentemente? (indicare anche più di una)

Sezione "La Provincia"

Sezione "Info e Comunicazioni"

Sezione "Aree Tematiche"

Sezione "Portale Turistico"

Servizi Territoriali

Portale Cartografico

Albo Pretorio

Gare

Ricerca Personale

Sezione "Amministrazione Trasparente"

Altro (indicare la sezione) _____

Ritiene chiaro questo questionario?

Molto Abbastanza Poco Non chiaro

In sintesi qual è il suo grado di soddisfazione complessivo riguardo ai servizi resi dal Libero Consorzio Comunale di Trapani?

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Vuole lasciare un commento?

Vuole lasciare un Suggerimento?:

Vuole presentare un reclamo ?
